

## **Информационные материалы по вовлечению в добровольческую деятельность людей с инвалидностью**

Люди с инвалидностью зачастую оказываются выключенными из экономической, политической и общественной жизни в силу несовершенства нормативной базы, несформированности доступной среды, а также общественных стереотипов.

С одной стороны, это ставит в угнетенное положение самих людей с инвалидностью, с другой – лишает государство и общество потенциала развития, носителем которого являются люди с ограниченными возможностями здоровья. Инвалидность затрудняет возможность полноценных социальных контактов человека, а отсутствие достаточного круга общения приводит к еще большей изоляции.

Одним из возможных способов интеграции людей с инвалидностью в общество и повышения уровня их жизни является возможность участия в добровольческой деятельности.

Инклюзивное волонтерство может содействовать развитию личности человека с ограниченными возможностями здоровья, преодолению им психологических проблем, формированию коммуникаций с окружающими людьми, получению навыков, необходимых для возможного дальнейшего трудоустройства. Также инклюзивное волонтерство может содействовать созданию стабильного сплоченного общества благодаря расширению перечня технологий социальной инклюзии.

Одновременно, инклюзивное волонтерство шире чем только социализация и социальная реабилитация людей с инвалидностью. Люди с ограниченными возможностями здоровья сами могут являться значимой частью процесса внедрения инклюзивного волонтерства в качестве добровольцев или организаторов инклюзивных инициатив.

### Российский опыт в части развития инклюзивного добровольчества

В Российской Федерации системное внедрение инклюзивного подхода активно применялось в рамках подготовки к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм в Сочи 2014 года.

Оргкомитет «Сочи 2014» целенаправленно развивал инклюзивные волонтерские практики силами 26 волонтерских центров, осуществлявших подготовку к Играм. При этом 2 волонтерских центра (созданных на базе Российского государственного социального университета и Московского государственного гуманитарного университета) имели «параолимпийскую» специализацию, системно занимаясь вопросами взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и вовлечением лиц с ограниченными возможностями в добровольческое движение. Всего в проведении Олимпийских игр 2014 года принимали участие 206 волонтеров с инвалидностью.

Преемственность наследия XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года обеспечили XVIII Сурдлимпийские зимние игры 2015 года, прошедшие в Ханты-Мансийске и Магнитогорске, в организации и проведении которых приняло участие около 80 волонтеров с нарушением слуха.

### Внедрение инклюзивного добровольчества

Планируя вовлечение людей с ограниченными возможностями в добровольчество, организатор добровольческой деятельности должен учесть, что волонтеры с разными видами инвалидности могут отличаться степенью физической силы и выносливости, способностью к концентрации внимания, эмоциональной устойчивостью и им могут не подходить одни и те же волонтерские вакансии. Работа с каждой группой потребует особого подхода, специализированных знаний, соблюдения четких принципов взаимодействия.

В связи с этим, организатор добровольческой деятельности должен обладать навыками работы с добровольцами с учетом специфики состояния их здоровья:

ограничения физического здоровья (нарушения опорно-двигательного аппарата, слух и зрение, хронические соматические заболевания и др.);

нарушения умственного здоровья, развития когнитивных функций;

психоэмоциональные нарушения (депрессии, психоневрологические нарушения и пр.).

Но в этом контексте важно отметить и то, что у разных нозологий инвалидности наблюдаются различные дополнительные способности, развивающиеся по причине адаптации к жизни с особенностями здоровья.

Так, например, у незрячих людей может быть лучше развита память, обоняние, осязание, воображение, слух, способность принимать решения в условиях недостатка информации.

У людей с ментальными особенностями могут проявляться искренность, эмоциональность, эмпатия, в некоторых случаях физическая сила и способность к монотонной деятельности.

У людей с ограничениями по слуху могут наблюдаться визуальная внимательность, расширенное поле зрения.

Для создания комфортной среды для работы любых добровольцев организаторам волонтерской деятельности потребуется решить вопросы, связанные с адаптацией инфраструктуры, системы размещения вакансий, организации обучения команды с учетом новых потребностей.

#### 1. Адаптация инфраструктуры

Адаптация инфраструктуры необходима для минимизации барьеров, которые могут затруднять доступ добровольцев в помещение или успешное выполнение ими поставленных задач. Для этого следует оценить офисное помещение организации или площадки проведения мероприятия с точки зрения доступности, в том числе обеспечения специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерной коммуникации, обеспечения транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождения на первых этапах работы.

#### 2. Адаптация системы размещения вакансий

Планируя волонтерские вакансии, организаторы могут предусматривать вакансии с возможностью удаленного выполнения задач или совместного участия вместе с другом/ наставником/родителем.

При размещении волонтерских вакансий необходимо указать четкое и понятное описание требуемых навыков и квалификаций с указанием сроков и режима занятости, места работы.

При размещении волонтерской вакансии необходимо отметить ее как потенциально доступную для людей с инвалидностью. Такая пометка будет означать, что организация готова рассматривать любых соискателей, ориентируясь только на их профессиональные качества. Например, на сайте dobro.ru в базе волонтерских вакансий установлен специальный фильтр «доступно для людей с инвалидностью».

Информация о добровольческих вакансиях должна быть доступна для добровольцев с разными особенностями здоровья. Это должны позволять технические возможности сайта, где публикуются вакансии.

В целях более широкого распространения информации о наличии волонтерских вакансий, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, можно рассмотреть дополнительные способы информирования о наборе волонтеров: объявления в медицинских учреждениях, информационные листовки в органах социальной защиты, социальная реклама в средствах массовой информации, выстраивание сотрудничества со специализированными организациями людей с инвалидностью и привлечение их к распространению информации о наборе добровольцев с ограниченными возможностями здоровья.

### 3. Организация обучения команды

Обучение потребуется как для организаторов волонтерской деятельности и действующей команды добровольцев, так и непосредственно волонтеров с инвалидностью.

При этом если для организаторов волонтерской деятельности и действующей команды добровольцев необходимо обучение в сфере специфики взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья, для волонтеров с ограниченными возможностями здоровья нужно обучение основам волонтерской деятельности.

Предпочтение целесообразно отдать интерактивным методам обучения, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении, позволяют участникам раскрыть свой потенциал, способствуют сплочению коллектива и обеспечивают обратную связь.

При планировании образовательной программы можно воспользоваться информационными материалами, размещенными на платформе Добро.Университета по адресу: <https://edu.dobro.ru/>.

Платформа Добро.Университет была разработана на основе исследования более 40 образовательных платформ в сфере добровольчества. Основа онлайн-университета — видеокурсы с погружением в реальную волонтерскую деятельность, которые делятся на базовый и продвинутый уровень. Для записи на курсы достаточно авторизоваться на сайте с помощью аккаунта на DOBRO.RU. Все курсы состоят из видеоуроков, дополнительных материалов для изучения и тестов.

По результатам обучения слушатели получают электронные сертификаты, подлинность которых можно проверить на платформе Добро.Университета. Кроме того, сведения о прохождении курсов записываются в личную электронную книжку волонтера, которую автоматически получают все участники единой информационной системы DOBRO.RU.

Кроме видеокурсов на платформе Добро.Университета можно найти образовательные мероприятия, вебинары, методические материалы, исследования и т.п. для волонтеров и организаторов волонтерства, в том числе в сфере инклюзивного волонтерства.

#### Инфраструктурная поддержка инклюзивного добровольчества

В настоящее время инфраструктурная поддержка по развитию инклюзивного добровольчества осуществляется движением «Абилимпикс», создавшим волонтерские центры во всех субъектах Российской Федерации с целью формирования инклюзивного пространства для реализации программ по социализации, профессиональной ориентации, творческой реализации людей с инвалидностью.

Волонтерский центр инклюзивного добровольчества – ресурсный центр, реализующий специализированные программы, направленные на вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность, а также консультационную и методическую поддержку некоммерческих организаций в реализации инклюзивных добровольческих программ.

Основными направлениями деятельности региональных центров инклюзивного добровольчества в том числе являются:

информирование общества о ценностях и возможностях инклюзивного добровольчества;

организация и проведение тренингов, обучающих программ для организаций, работающих или планирующих работать с волонтерами с ограниченными возможностями здоровья;

консультирование волонтеров и организаций по всему комплексу вопросов добровольческой деятельности;

организация и проведение мероприятий, в т. ч. добровольческих акций, конференций, форумов, и др.

В целях развития сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества волонтерским движением «Абилимпикс» совместно с Российским государственным социальным университетом разработаны рекомендации, которые размещены на платформе Добро.Университета по адресу: <https://edu.dobro.ru/>.

В указанных рекомендациях с целью развития новых направлений инклюзивного волонтерства обобщен опыт сопровождения людей с инвалидностью и организации лучших проектов в области формирования инклюзивного пространства, основанных на эффективных российских и зарубежных практиках.

Государственная поддержка по привлечению волонтеров с ограниченными возможностями здоровья

Органы государственной власти и местного самоуправления, сотрудники государственных и муниципальных учреждений, работающих в сфере поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья способны оказывать содействие развитию добровольчества среди людей с ограниченными возможностями здоровья:

содействуя привлечению, отбору и обучению таких добровольцев с учетом различной степени ограничения их возможностей;

формируя программы индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья с учетом возможности участия в добровольческой деятельности;

формируя доступную среду для реализации добровольческой деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение;

тиражируя успешные практики привлечения в качестве волонтеров людей с ограниченными возможностями здоровья.